

FEEDBACK ZU SKYBRIEFING

Zusammengetragen im Rahmen von Gesprächen mit Flugplatzleitern durch J. Pardo, GF VSF

+ (positive Punkte)

- Übersicht im Allgemeinen gut
- Design, Bilder vermitteln einen frischen optischen Eindruck
- "Hangarfunktion" (Flugzeuge erfassen oder ganze Flotte eingeben, ist besonders praktisch) ein Gruppenaccount wäre sehr hilfreich
- SMART-NOTAM

~ (verbesserungswürdige Punkte)

- Hauptproblematik: Version für mobile Devices ist noch nicht ausgereift (einzelne Funktionen können nicht benutzt werden).
- Passwortzeichen und Länge sind nicht praktikabel. -> Konsequenz: Man kann sich die komplizierten PW einfach nicht merken!
- zu wenige Credits (v.a. 5 FPL Credits ist zu wenig für Crossborder Flüge).
- DABS-Übersicht funktioniert nicht auf iPad (- andere Übersichten funktionieren aber).
- Karten wirken optisch etwas "altbacken" und deren .pdf-Generierung im selben Fenster ist nicht benutzerfreundlich.
- Sprachen: Trotz Wahl der Sprache "Deutsch" sind zu viele Abkürzungen und Begriffe noch auf Englisch. Gewisse Inhalte werden auch direkt auf Englisch geladen, obwohl der User die Sprache Deutsch gewählt hat.
- Hilfreich wären Erklärungen zu einzelnen Funktionen. Wünschenswert wäre in diesem Zusammenhang die Möglichkeit "Mouse-over"-Erklärungen zu einzelnen Begriffen einblenden zu können.
- Radiobuttons (bspw. bei "STANDARD ROUTE BRIEFING") sind vom Design her zu fein, d.h. es ist schwierig festzustellen, welches Radiobutton man gewählt hat. Allgemein sind Checkboxes besser als Radiobuttons.
- "Map" bei Funktion "Guide" funktioniert nicht (getestet auf iPad).
- Anwählen der kartenbasierten Flugplatzangabe funktioniert bei iPad nicht (allgemein funktioniert das Anwählen über eine Karte nicht oder nur schlecht).
- Laden/Aufbau der Karte zu STANDARD ROUTE BRIEFING ist sehr langsam.
- "Guide" besteht nur auf Englisch. Wünschenswert wäre es in den 3 Hauptlandessprachen der Schweiz.

- Cacheproblem: Bei früheren Klicks geladene Dateien (Karten) poppen automatisch auf - ohne, dass man dies möchte, resp. wenn man stattdessen die Übersicht der verschiedenen Karten laden möchte.
- Flugplatzbriefing: Es sollte möglich sein nur NOTAMS oder nur METEO aufzurufen.

FAZIT

Allgemeine Bemerkungen: Die Skybriefing-Lösung geht vom Design und von der Architektur her in die richtige Richtung, allerdings kann die Lösung in Bezug auf die Benutzerfreundlichkeit noch verbessert werden. Zum Vergleich: Vom Design her war die Übersicht in der Weblösung "Homebriefing" benutzerfreundlich gestaltet. Beispielsweise war die jeweils angewählte Funktion bei Homebriefing (im Reiter oben) sofort ersichtlich. In Skybriefing (Frame links) ist es schwierig zu erkennen, welche Funktion gerade aktiv ist. Diese Schwachstelle der Übersicht könnte mit einfachen gestalterischen Mitteln verbessert werden (z.B. boldface der gewählten Funktion oder des gewählten Menüpunkts). Wünschenswert für die Übersicht und die Bedienung wäre zudem ein Reiter "NOTAM".